

# 音声認識による 利用者サービスを 導入してみませんか？

当社は企画から開発、運用までご支援いたします。

今日が便利になる  
明日はもっと魅力的に

## AIスピーカーとは

音声操作に対応した対話型のスピーカーで、AIアシスタント機能を持っています。利用者が話しかけるだけで、さまざまな機能を利用することができます。

音声対話サービスの活用でお悩みを解決します

## AIスピーカー 3つのポイント

01

情報を組み合わせて  
教えてくれる

さまざまな条件での絞り込み検索や、対話形式で利用者の求める情報へ導くことが可能

02

声だけで  
動いてくれる

時刻やニュースを聞いたり、エアコンなど家電を動かしたり、別の作業をしながら利用が可能

03

成長して  
くれる

過去に利用者が選択した情報の類似情報を提供したり、対話の履歴の学習など可能



## 音声対話サービスの導入で考えられる効果

作業効率化/経費削減

作業効率化を図り業務負担軽減や人材不足の解消、人件費の削減

アクセシビリティ

音声指示で情報収集が可能のため、より多くの人に情報発信が可能

利便性向上

音声検索、対話形式で求める情報へ導く情報検索で利便性向上

負担軽減

遠隔操作や指示、遠隔からの監視など移動時間の短縮や負担軽減

満足度向上

学習機能等により、興味のある情報を提示可能で利用者満足度向上

# どんなシーンで活用できるでしょうか？



例えば



生活

- ・天気、ニュースを聞く
- ・エアコンをつける
- ・ドア窓の施錠確認、閉め忘れ時に警告
- ・音声注文、配達サービス



子育て

- ・予防接種の予定管理
- ・外出先から自宅の子どもの様子を確認
- ・子どもの現在地案内
- ・帰宅した旨を親へ通知

さまざまなシーンで活用の可能性が考えられますね。



教育・学習

- ・九九、読み上げ算の練習教材
- ・教材学習の進捗管理
- ・書籍紹介、予約注文



仕事

- ・引越しの手続き案内
- ・貸し会議室の検索、予約
- ・自宅から病状説明できる病院予約受付
- ・ビニールハウス内の温度監視



お出かけ

- ・バス乗降案内
- ・お勧め観光スポット紹介
- ・外国語翻訳
- ・パーティビンゴゲーム

## わたしたちがお手伝いします

サービスの企画から運用ご支援までトータルサポート



まずはご相談ください。

- ・公共施設にAIスピーカーを設置して、施設案内を行いたい。
- ・実現したいことが漠然としているから企画から支援してほしい。
- ・既存のシステムと連携してサービス提供を行いたい。 など

## 地元の学校や企業、施設と共同研究中

当社は、地元山陰の高等専門学校や高等学校、企業、施設、飲食店などと連携し、音声対話サービスでどんなことができるか、共同で研究を行っています。



米子工業高等専門学校での様子

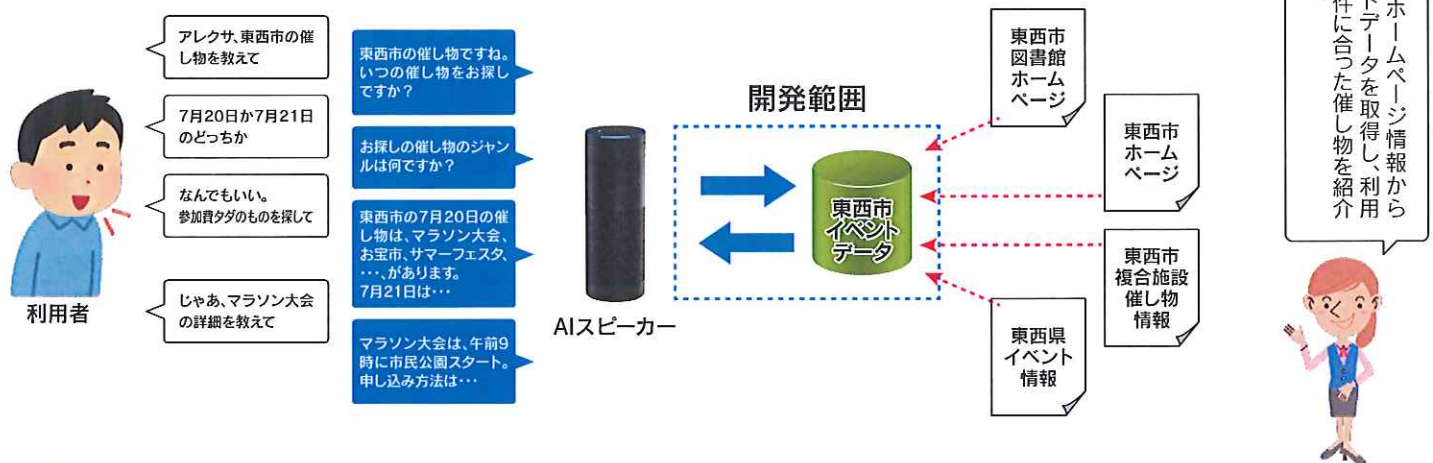
国立米子工業高等専門学校様と一緒に研究を行っています。



飲食店での様子

松江市内の飲食店様にご協力いただき、お店の案内情報をご紹介するスキルの開発を行っています。

## お客様の既存資産を活用した催し物情報サービス提供の例



株式会社  
**八雲ソフトウェア**

島根本社

〒690-0003 島根県松江市朝日町478番地18  
松江テルサ別館2階  
電話:0852-67-2418 FAX:0852-67-2482

東京支社

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町2丁目20番地  
アイエムビル4階  
電話:03-6265-6824 FAX:03-6265-6827

## お問い合わせ

当社サービスの詳しいご案内やお見積りも、ご意見・ご質問や資料の請求などございましたら、お気軽にお問い合わせください。

電話番号 **0852-67-2418**

お問い合わせフォーム

<https://8clouds.co.jp/contact/>